



L'année 2013-2014 en bref...

Quelques réalisations très concrètes au profit de la population lanaudoise.

Jun 2014

« **Choisir sa résidence** / Concilier finances, besoins et préférences »
Grilles budget et tableaux d'aide à la décision qui s'adressent aux personnes âgées. Gratuit sur notre site ou 3\$ par la poste
Publié en novembre 2013



« Travailleur autonome et petit entrepreneur / **Asseoir les bases de vos affaires** » Outils web gratuit à télécharger.
Publié en juin 2013



Les activités d'éducation populaire

Clientèles / Contenus	Aînés	Immigrants	Jeunes	Réinsertion sociale	Réinsertion à l'emploi	Groupes sociaux	Public	Total ateliers
Budget-Crédit-Endettement	1		10	2	15	3	1	32
Protection du consommateur				1		6		7
Bien manger à bon compte		1				4		5
Habiter une résidence privée	2							2
Nouvelle frontière, nouvelle aventure financière		33						33
Préparatifs en vue de la vente de ma maison	1							1
Planifier sa retraite	1							1
À vos papiers							1	1
Couple et argent							2	2
Total ateliers	5	34	10	3	15	13	4	82
Total participants	95	318	208	80	170	127	63	1044

Nous avons dispensé 27 ateliers thématiques de plus que l'an passé et augmenté de 37% le nombre de personnes rencontrées. Cette année, le projet « Nouvelle frontière, nouvelle avenue financière » déployé auprès des immigrants de Lanaudière a permis de rejoindre un nombre plus important de personnes. Ces ateliers traitent de divers sujets tels la protection du consommateur, le budget, l'hypothèque, le bail, les impôts, les télécommunications, l'alimentation, la conservation des papiers importants et plusieurs autres thèmes permettant aux immigrants récents de mieux comprendre le fonctionnement de notre société relativement aux finances personnelles et à la protection des consommateurs. Ils sont adaptés en fonction du degré d'intégration des personnes rejointes.



Aux Agnets

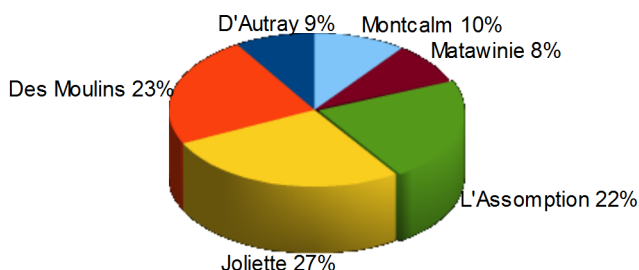
Intervention budgétaire

451 ménages ont été **rencontrés en consultation budgétaire** cette année. Ces personnes éprouvaient des difficultés financières, avaient des problèmes d'endettement, de pauvreté, d'organisation financière, de dépendance, se retrouvaient dans une nouvelle situation financière suite à une séparation, une

Nous les avons aidées à analyser leur situation et à identifier au besoin les comportements à modifier. Nous les avons informées de leurs droits et des recours possibles des créanciers afin qu'elles puissent mieux réagir auprès de ces derniers.

126 de ces ménages ont **poursuivi leur démarche de réorganisation** avec nous en demandant des rencontres supplémentaires de **suivi budgétaire**. Entre ces rencontres de suivi, diverses démarches sont souvent effectuées par les intervenants auprès des créanciers ou des services gouvernementaux afin de débloquer des situations, de comprendre les documents demandés pour obtenir des prestations, etc.

Répartition par MRC

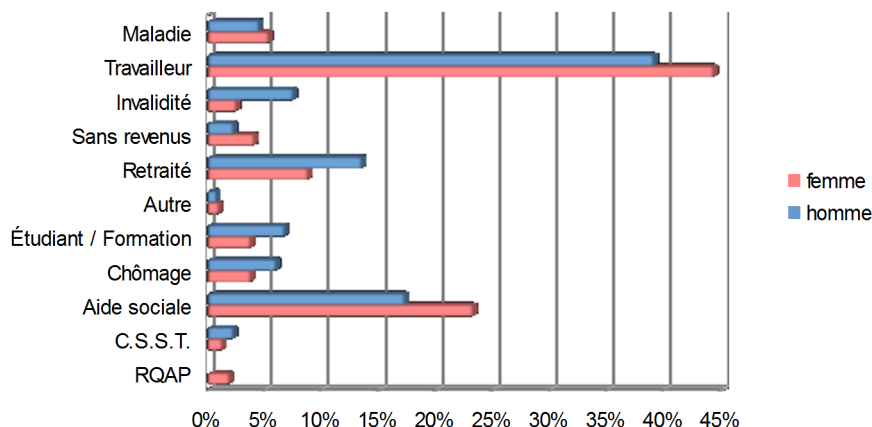


72% des ménages rencontrés proviennent des 3 MRC les plus peuplées de la région (Joliette, L'Assomption, Les Moulins et Joliette). Notez que ce sont les MRC où l'ACEF a son bureau principal et ses deux points de service.

Situation familiale

40% des personnes rencontrées vivent seules et 47% des familles rencontrées ont des enfants à charge. De ce nombre, une famille sur deux est monoparentale.

Situation actuelle

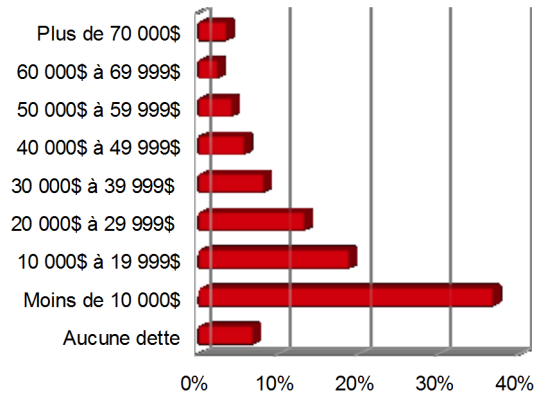


Aux Agnets

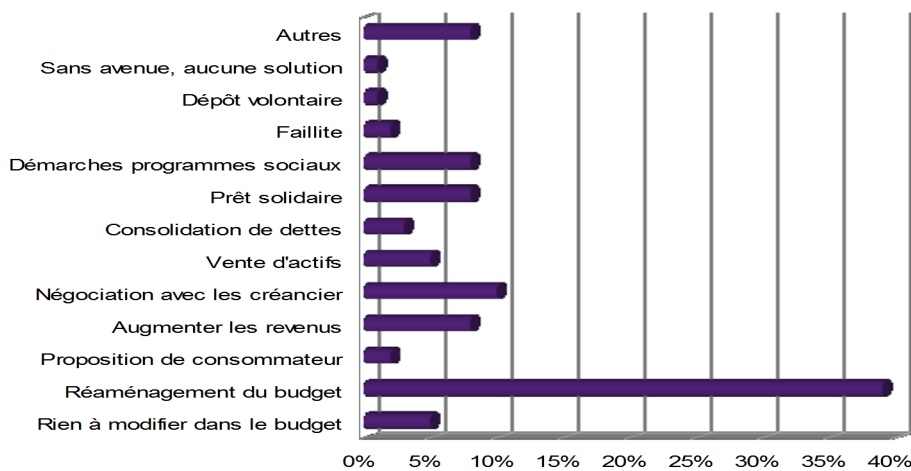
30% des gens consulte pour des dettes ou suite aux recours entrepris par les créanciers. Plus de 40% entreprennent une démarche de réorganisation budgétaire.

Suite aux rencontres et à l'analyse de la situation financière personnelle des personnes rencontrées, les solutions principales et secondaires mises de l'avant par un conseillers budgétaires sont réparties de façon similaire. Toutefois, le prêt de solidaire ne constitue pas une solution secondaire tandis que la pertinence de la vente d'actifs augmente en importance.

Total des dettes hors hypothèque



■ Solution principale



Et encore des chiffres!

Ententes Hydro-Québec

346 ménages ont eu recours au **service de médiation de l'ACEF** auprès d'Hydro-Québec. Nous avons négocié des ententes de paiements qui convenaient à leur réalité budgétaire.

Fonds Populaire du Millénaire

137 nouvelles demandes au **Fonds populaire**, de ce nombre, 52 nouveaux prêts de solidarité ont été accordés.

Éconologis

521 ménages locataires ou propriétaires ont bénéficié d'une **visite d'efficacité énergétique gratuite**. L'équipe s'est rendu sur la réserve Atikamekw de **Manawan** pour y réaliser 28 visites.

Programme remplacement de réfrigérateur D'Hydro-Québec

214 ménages se sont prévalus d'un **frigo neuf** pour la somme maximale de 120\$. L'ACEF assure l'admissibilité et fait signer les contrats aux ménages admissibles.

Aux Aguets



Une année de mobilisation et de sensibilisation

L'ACEF a mis l'accent sur l'action médiatique et la production de matériel de sensibilisation en vue de la campagne électorale:

« Détournement d'un mission », présentation électronique auprès de la population.

« Dossier noir », document explicatif distribué au intervenants et aux militants.

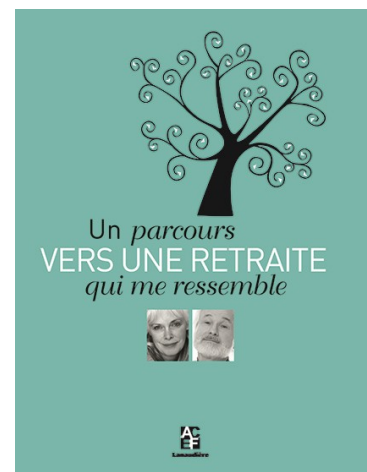
« Cartes postales », action destinée à la ministre Martine Ouellet, 380 signatures dans la région.

« Délégation » de 10 personnes pour participer à l'ouverture des audiences sur la cause tarifaire à la régie de l'énergie

Un parcours vers une retraite qui me ressemble est maintenant disponible!

Lors de la troisième année du projet aînés: *Mon argent, mes droits: vieillir sans perdre ses valeurs*, nous avons élaboré des outils permettant de mieux se préparer ou de mieux s'ajuster à la situation financière qui survient à la retraite. Cet ouvrage comporte deux grandes parties. En première partie, on présente 6 scénarios de départ et on suggère à la personne d'avancer dans sa démarche en suivant des étapes pour lesquelles les outils et informations sont fournis en annexe. Chaque scénario comporte sa propre réalité, son propre contexte, ses enjeux financiers et personnels. Il permet de mesurer les différentes options qui s'offrent à la personne, prenant en compte ses décisions financières, ses objectifs, ses contraintes.

En deuxième partie, on trouve les annexes qui présentent, de façon claire, les différents programmes publics de prestations, produits financiers, modes de décaissement, grilles de budget et de bilan, informations fiscales et outils de calcul. De nombreux liens internet orientent vers des questions plus spécialisées. Une liste des principales ressources existantes permet de retrouver dans chaque région, l'organisme ou l'institution qui peut supporter sur certains aspects, tels que l'aide au budget, la recherche d'un logement communautaire, la défense de droit des consommateurs, les groupes de soutien, etc. La forme du document a l'avantage de pouvoir le personnaliser en fonction de la réalité propre de chaque usager. Le document est offert gratuitement aux membres de l'ACEF: il suffit de



En devenant **Fan de l'ACEF Lanaudivière**, vous serez un consommateur averti
<http://www.facebook.com/pages/ACEF-Lanaudiviere/314361095272708>

Pour toutes questions, inscriptions ou commentaires:
aceflanaudiere@consommateur.qc.ca
450 756-1333 ou sans frais au besoin 1 866 414-1333