

## **Conseiller/Conseillère en défense des droits des consommateurs – Agent/Agente de communication**

L'ACEF Lanaudière offre une opportunité d'emploi à une personne polyvalente et proactive qui évoluera principalement dans deux secteurs d'activité de l'organisme. Dans la défense des droits, la personne sera chargée d'analyser avec professionnalisme et empathie l'ensemble de la problématique du consommateur. Elle favorisera l'autonomie du consommateur dans sa démarche de recherche de solutions en respectant ses décisions et priorités et en lui offrant de l'information personnalisée et un accompagnement au besoin. Dans le volet communication, la personne réalisera différents outils, s'occupera des relations de presse et assurera la promotion de l'organisme. Au niveau collectif, la personne participera aussi à des activités d'éducation, de sensibilisation et de défense des droits dans les domaines d'expertise de l'organisme.

### **Principales tâches et responsabilités**

#### **Conseiller/Conseillère en défense des droits des consommateurs**

- Répondre aux demandes d'information de la clientèle
- Assurer le suivi des dossiers et accompagner la clientèle s'il y a lieu
- Suivre l'évolution des lois qui encadrent le domaine de la consommation
- Être à l'affût des problématiques de consommation dans la région lanauoise
- Préparer des rapports sur les problématiques émergentes
- Proposer des recommandations pour améliorer les législations en vigueur
- Préparer et animer des ateliers auprès de diverses clientèles sur la protection des consommateurs

#### **Agent/Agente de communication**

- Développer et maintenir des liens avec les journalistes et les partenaires
- Répondre aux demandes des médias
- Réaliser divers outils de communication (communiqué, matériel promotionnel, contenu web, etc.)

#### **Autres tâches**

- Participer à la réalisation de projets ou d'événements ponctuels
- Participer à des comités de travail régionaux et/ou nationaux s'il y a lieu
- Accomplir toute autre tâche connexe et complémentaire à l'exercice de ses fonctions

### **Compétences et qualités requises**

Diplôme d'études collégiales ou universitaires dans un domaine pertinent

Adhésion aux valeurs de l'organisme

Intérêt pour la défense des droits et pour les enjeux politiques et sociaux

Autonomie, esprit d'initiative et polyvalence

Capacité d'analyse et rigueur intellectuelle

Facilité à communiquer

Maîtrise du français oral et écrit

Capacité à travailler en équipe

Aptitudes pour l'animation

Connaissance du milieu communautaire

Connaissance des logiciels de bureautique

**Lieu de travail**

Région de Lanaudière

**Conditions**

35 heures / semaine (de soir à l'occasion)

Salaire horaire de 18,94 \$ et avantages sociaux

Être titulaire d'un permis de conduire valide

Être en mesure de se déplacer dans la région

Entrée en fonction immédiate

Sous réserve des mesures de santé publique

Faire parvenir votre curriculum vitae au plus tard à 17h le 28 août 2020, à l'attention du comité de sélection par courriel à [aceflanaudiere@consommateur.qc.ca](mailto:aceflanaudiere@consommateur.qc.ca) ou par télécopieur au 450 759-8749.

Seules les personnes retenues en entrevue seront contactées.

200 de Salaberry, bureau 124, Joliette (Québec) J6E 4G1 / T. 450.756.1333 / T. 1.866.414.1333 / F. 450 759-8749  
[www.consommateur.qc.ca](http://www.consommateur.qc.ca) / [aceflanaudiere@consommateur.qc.ca](mailto:aceflanaudiere@consommateur.qc.ca)