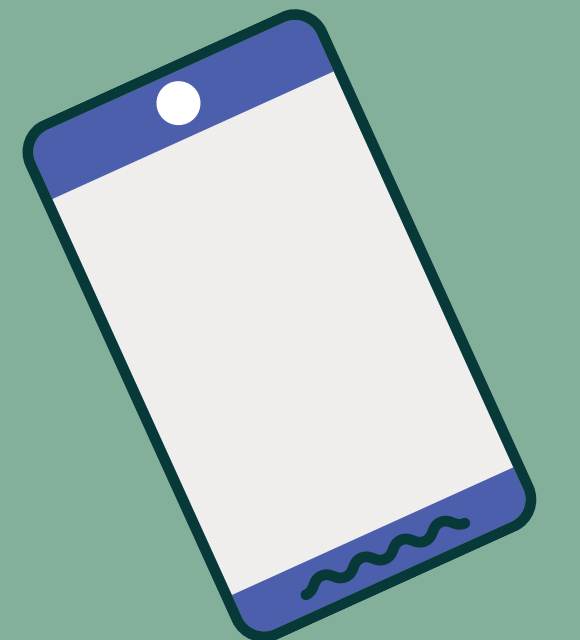


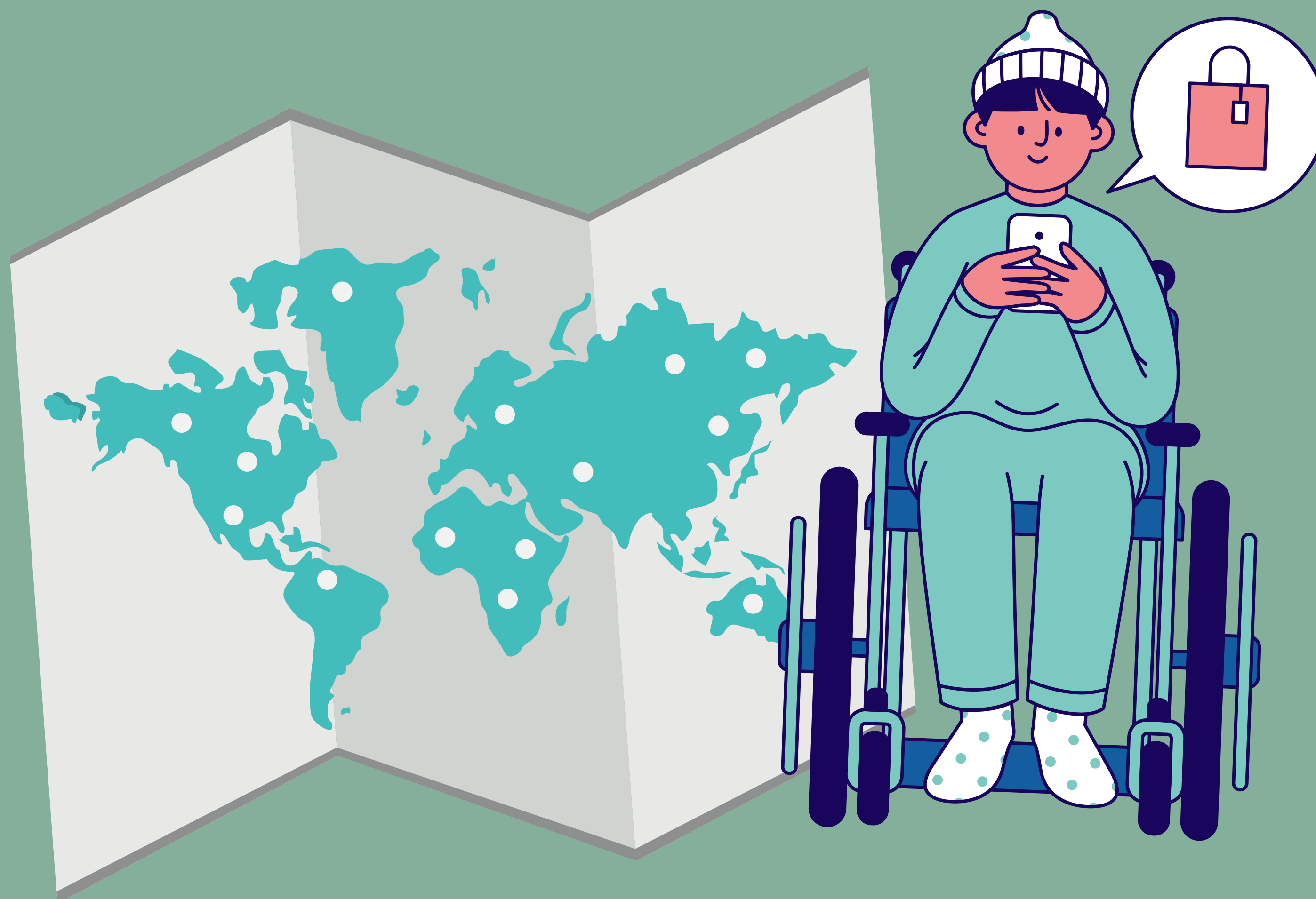


ما يجب معرفته عن

# التسوق عبر الأنترنت



← حتى وإن تمت عملية الشراء من متجر يقع خارج كيبك، فإن قانون حماية المستهلك يطبق عندما يكون محل إقامة المستهلك في المقاطعة.



## يمكنك إلغاء الشراء واسترداد الأموال إذا:

← لم تستلم السلعة في غضون 30 يومًا من التاريخ الوارد في العقد ؛

← لم يتم تحديد تاريخ التسليم في العقد ولم تستلم السلعة بعد 30 يومًا من تاريخ الشراء ؛

← تلقيت السلعة، لكنها لا تتوافق مع ما طلبته.

يجب عليك إبلاغ التاجر، وأمامه أجل 15 يومًا لتعويضك.





هل تعلم؟

إذا غيرت رأيك بشأن مشترياتك، فلن يكون التاجر ملزمًا بتعويضك، إلا إذا كان ذلك منصوص في عقد البيع.



اقرأ بعناية سياسة استبدال السلعة واسترداد المبلغ قبل النقر لتأكيد عملية الشراء!



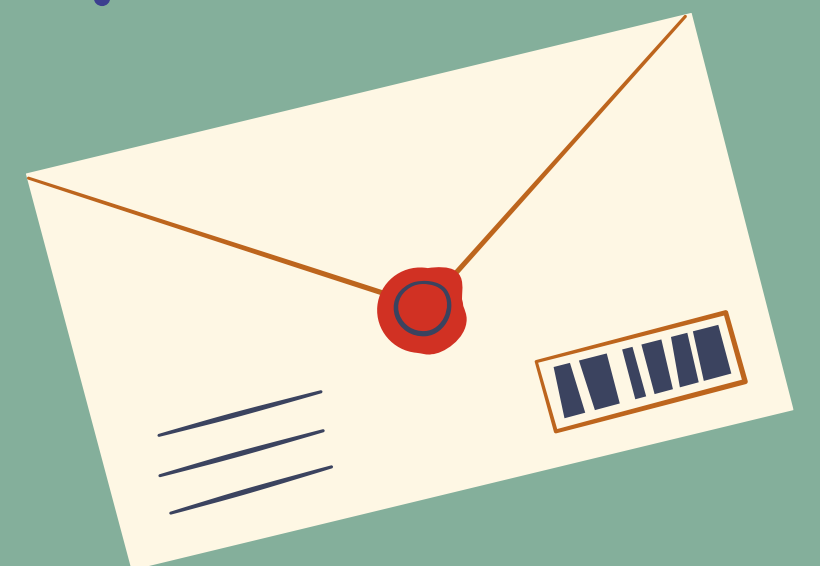
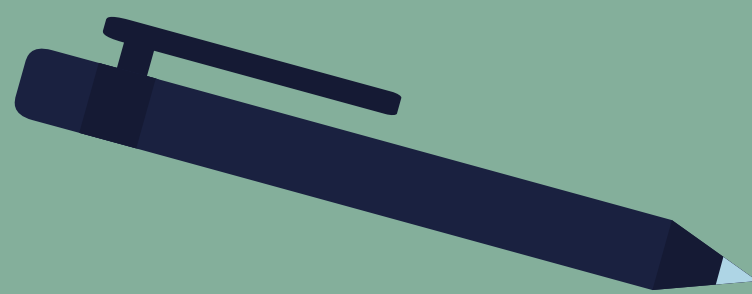
يحق لك استرداد المبلغ غير أن التاجر لا يقوم بذلك؟

← **ي**مكنك طلب استرداد المبالغ المدفوعة من الجهة التي أصدرت بطاقة الائتمان والتي من خلالها قمت بعملية الشراء.



سيتم رد الأموال مباشرة إلى بطاقتك!

**ملاحظة:** أمامك 60 يومًا لتقديم طلبك ويجب عليك الامتثال لبعض الإجراءات الشكلية. أطلب معلومات أكثر عن ذلك!



# هل لديك أسئلة حول التسوق عبر الإنترنت؟



جمعية التعاونية للاقتصاد الأسري "لاناوديار"  
هنا لمساعدتك!



[info@aceflanaudiere](mailto:info@aceflanaudiere)

450-756-1333

مكتب حماية المستهلك

[opc.gouv.qc.ca](http://opc.gouv.qc.ca)