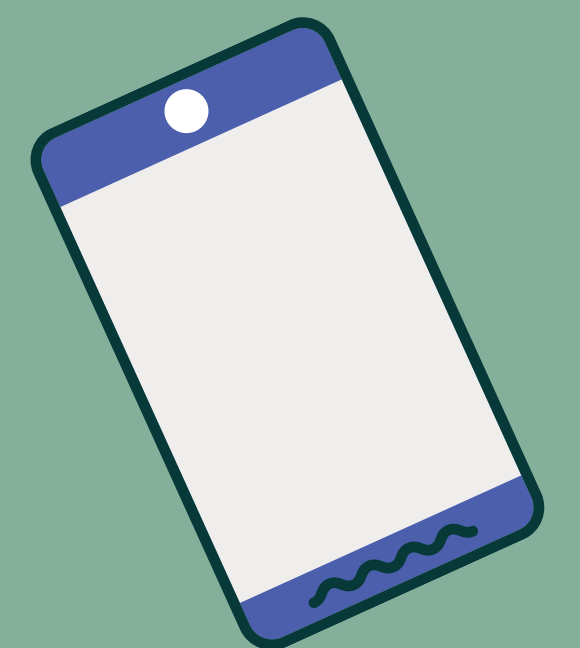
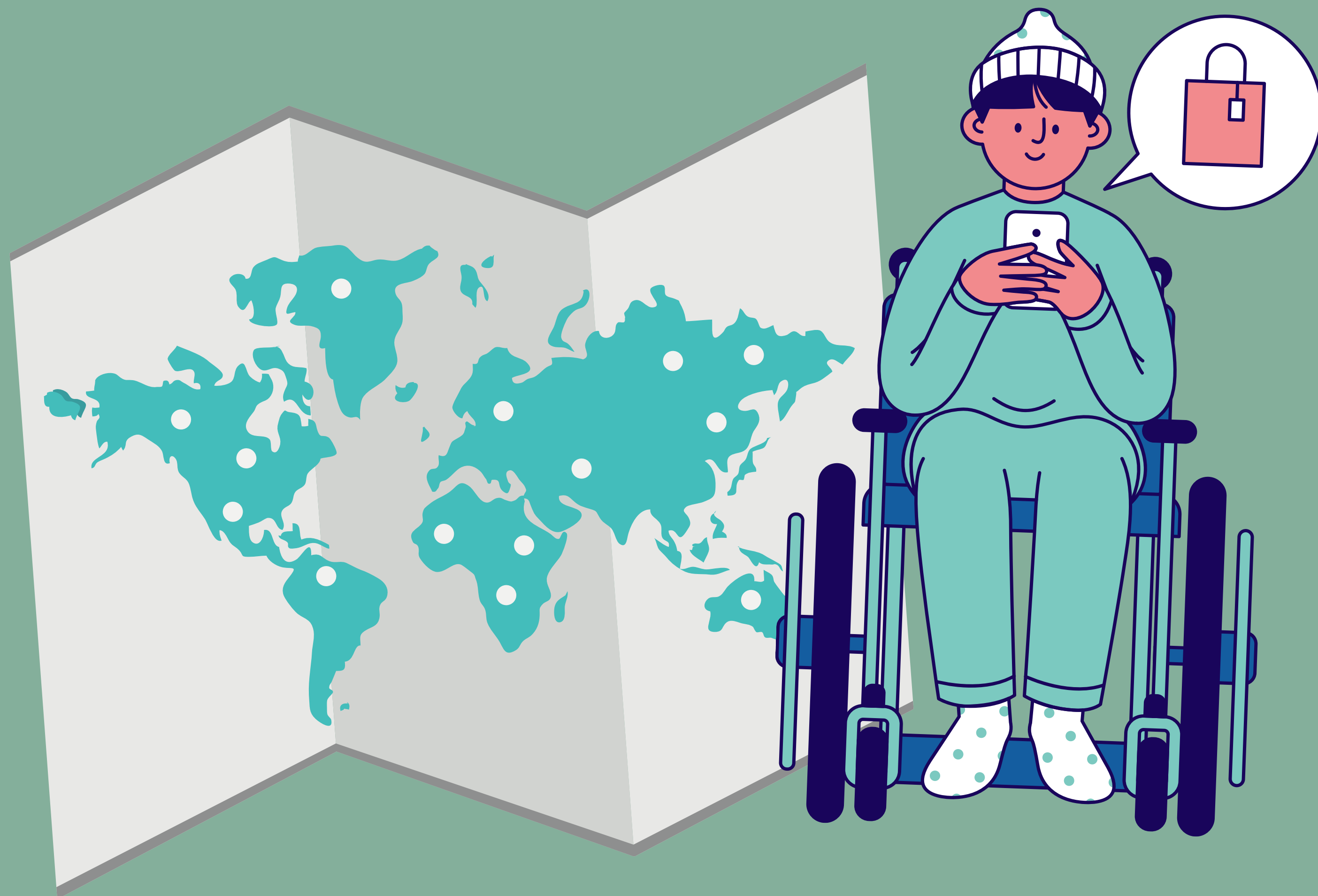


LO QUE ES NECESARIO SABER SOBRE

# las compras en línea



→ ¡Si tienes tu domicilio en Quebec y realizas compras a comerciantes situados en el exterior de Quebec, la ley de protección al consumidor aplica!



**Puedes anular la compra y recibir la devolución del dinero si:**

- ➔ No has recibido el artículo en los primeros 30 días después de la fecha prevista en el contrato;
- ➔ No hay ninguna fecha de entrega indicada en el contrato y no recibiste el artículo en los primeros 30 días después de la fecha de compra;
- ➔ Recibiste el artículo, pero no es conforme a lo que tú pediste.

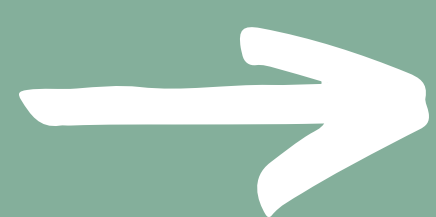
**Debes notificar al comerciante, él tiene 15 días para reembolsarte.**



## ¿Sabías que...?



Si cambias de idea con relación a tu compra, el comerciante no tiene la obligación de devolverte el dinero. Solo si está previsto en el contrato de venta.



**¡Lee bien la política de cambios y devoluciones de dinero antes de confirmar tu compra!**



¿Tienes derecho a la devolución del dinero, pero el comerciante no lo hizo?



**Puedes hacer una solicitud de la devolución del dinero al emisor de la tarjeta de crédito con la cual pagaste la compra.**



El dinero será rembolsado directamente a tu tarjeta de crédito !

***Atención:*** Solo tienes 60 días para hacer la solicitud y debes respetar algunos criterios. ¡Infórmate!



¿Tienes preguntas sobre tus compras  
en línea?

L'ACEF Lanaudière está aquí para ti!

info@aceflanaudiere

450-756-1333



Oficina de la protección del consumidor

[opc.gouv.qc.ca](http://opc.gouv.qc.ca)