

Intervenant en consommation

L'ACEF Lanaudière offre une opportunité d'emploi à une personne polyvalente et proactive. En défense de droits, la personne sera chargée d'analyser avec professionnalisme et empathie l'ensemble de la problématique du consommateur. Elle favorisera l'autonomie du consommateur dans sa démarche de recherche de solutions en respectant ses décisions et priorités et en lui offrant de l'information personnalisée et un accompagnement au besoin. En éducation, la personne réalisera différents outils et animera des ateliers d'information. Au niveau collectif, la personne participera aussi à d'autres activités dans les domaines d'expertise de l'organisme.

Principales tâches et responsabilités

- Répondre aux demandes d'information en consommation et au service de première ligne
- Assurer le suivi des dossiers en consommation et accompagner la clientèle s'il y a lieu
- Préparer et animer des ateliers auprès de diverses clientèles sur la protection des consommateurs
- Réaliser divers outils de sensibilisation
- Être à l'affût des problématiques de consommation dans la région lanauoise
- Participer à la réalisation de projets ou d'événements ponctuels
- Participer à des comités de travail régionaux et/ou nationaux s'il y a lieu
- Accomplir toute autre tâche connexe et complémentaire à l'exercice de ses fonctions

Compétences et qualités requises

Diplôme d'études collégiales ou universitaires dans un domaine pertinent

Adhésion aux valeurs de l'organisme

Intérêt pour la défense des droits et pour les enjeux politiques et sociaux

Autonomie, esprit d'initiative et polyvalence

Capacité d'analyse et rigueur intellectuelle

Facilité à communiquer

Maîtrise du français oral et écrit

Capacité à travailler en équipe

Aptitudes pour l'animation

Connaissance du milieu communautaire

Connaissance des logiciels de bureautique

Lieu de travail

Région de Lanaudière

Conditions

35 heures / semaine (de soir à l'occasion)

Salaire horaire de 20,32 \$ et avantages sociaux

Être titulaire d'un permis de conduire valide

Être en mesure de se déplacer dans la région

Entrée en fonction : 10 janvier 2022

Sous réserve des mesures de santé publique

Faire parvenir votre curriculum vitae au plus tard à 12h le 6 décembre 2021, à l'attention du comité de sélection par courriel à direction@aceflanaudiere.ca ou par télécopieur au 450 759-8749.

Seules les personnes retenues en entrevue seront contactées. Les entrevues auront lieu les 13 et 16 décembre.