ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE
Lanaudière

INFOLETTRE

Printemps 2022

Il n'y a pas que le virus de la COVID 19 qui s'est propagé à une vitesse folle depuis 2020. Le nombre de fraudes de toutes sortes a explosé au pays. Les fraudeurs usent de divers stratagèmes pour obtenir les données personnelles de leurs victimes ou de l'argent sous différentes formes.

Le premier rang au Canada

Le Québec se situe au premier rang du pays en 2021 en ce qui a trait au nombre de fraudes d'identité. C'est le type de fraude le plus fréquent depuis l'année dernière selon le Centre antifraude du Canada. De plus, la fraude a occasionné plus de 30 millions de dollars en pertes financières au Québec tous types de fraudes confondus.

À ce sujet, l'ACEF Lanaudière a été sollicitée à quelques reprises par des victimes de fraude afin d'obtenir de l'information et des explications sur les actions à entreprendre. Dans cette infolettre d'une série de deux sur les fraudes, nous traiterons des divers types des **cyberfraudes** ciblant vos données personnelles afin de vous permettre de mieux les identifier et de vous en protéger.

Les principaux types de cyberfraudes

Hameçonnage par courriel

L'objectif de la fraude est de convaincre les victimes de cliquer sur un lien qui les redirige vers un faux site web, ou de télécharger un fichier pour récupérer leurs informations personnelles.

Astuces pour la reconnaître
Courriel impersonnel (on n'utilise pas votre nom)
Falsification de l'image corporative d'une organisation (logo diffère de l'original)
Urgence d'agir
Présence d'un lien ou d'une pièce jointe à cliquer

Se protéger

- Vérifier la présence de fautes d'orthographe.
- Vérifier la présence du cadenas de sécurité.
- Ne pas transmettre d'informations personnelles.
- Ne pas répondre et ne pas cliquer sur les liens.
- Contacter l'organisation par son numéro de téléphone officiel pour valider la communication.

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE
Lanaudière

Piratage de l'ordinateur

Les pirates sont passés maîtres dans l'exploitation des failles de sécurité des appareils à l'aide de logiciels malveillants (malwares) tels que des virus, vers, chevaux de Troie, rançongiciels, logiciel espion (spyware), enregistreurs de frappes (keylogger), etc.

Leur but est de prendre le contrôle des appareils ou de voler les informations personnelles et confidentielles de leurs victimes.

Astuces pour la reconnaître
Nouveaux programmes installés à votre insu
L'appareil agit drôlement (ouvre, ferme ou redémarre tout seul, la souris s'emballe, etc.)
Ralentissement de l'appareil
L'accès à vos données est bloqué, contre un paiement.

Se protéger

- Utiliser des logiciels de protection.
- Sauvegarder ses fichiers importants sur un disque dur externe ou sur le nuage d'internet.
- Nettoyer régulièrement son appareil.
- Faire les mises à jour, lorsque recommandées.
- Ne pas téléphoner au numéro indiqué dans une fenêtre d'avertissement de style «pop-up».
- Naviguer sur des sites fiables et reconnus.
- Télécharger les logiciels directement du site du concepteur.
- Utiliser un gestionnaire de mot de passe ou construire des mots de passe fort avec des lettres, des symboles, des chiffres, des majuscules et des minuscules.

Vol d'identité

C'est l'appropriation puis l'utilisation sans consentement des informations personnelles et confidentielles d'une victime pour accéder à ses biens.

Astuces pour la reconnaître
Frais inattendus (sur vos comptes)
Alertes de connexion d'un appareil inconnu
Absence de courrier postal

Se protéger

- Utiliser des logiciels de protection.
- Sauvegarder ses fichiers importants sur un disque dur externe ou sur le nuage d'internet.
- Déchiqueter les documents contenant des informations personnelles avant de les jeter.
- Faire les mises à jour, lorsque recommandées.
- Utiliser un Wi-Fi sécurisé.
- Utiliser des mots de passe forts.

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE
Lanaudière

Fraude amoureuse

Grâce à leur patience et leurs talents de séduction, des escrocs établissent une relation de confiance avec leur victime dont ils se disent amoureux. Une fois la relation bien cimentée, ils prétextent différents problèmes d'ordre financier afin d'inciter leur victime à leur envoyer de l'argent (problème de santé, problème avec les autorités, perte d'emploi, etc.). Si la victime montre des signes de doute, l'arnaqueur devient plus insistant et menace de rompre. Il peut même aller jusqu'au chantage ou au harcèlement.

Astuces pour la reconnaître
Déclaration d'amour rapide
Demande d'argent
Situation « trop belle pour être vraie »
Urgence d'agir
Exigence de garder la relation secrète

Se protéger

- Ne pas envoyer d'argent tant que la relation demeure virtuelle.
- Ne pas accepter d'argent d'une autre personne (blanchiment d'argent).
- Ne pas envoyer de photos ou vidéos compromettants (chantage).
- Ne pas transmettre d'informations personnelles.
- Vérifier la fiabilité du site de rencontre.
- Lire les conditions d'utilisation du site avant de vous inscrire.
- Parler avec l'entourage.
- Comparer le profil de la personne sur les réseaux sociaux (images).

Ressource et référence pour cet article :

Clinique de Cyber-Criminologie
www.clinique-cybercriminologie.ca

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE
Lanaudière

Victime d'une arnaque ?

Malgré la prudence et la mise en place de moyens de protection, il peut arriver qu'une personne soit tout de même victime de fraude.

Si vous n'avez fourni aucune donnée personnelle ou financière:

Il est possible de signaler la fraude en contactant le Centre antifraude du Canada (1 888 495-8501). Nous vous conseillons également de communiquer, s'il y a lieu, avec l'entreprise ou l'organisation dont l'image ou les coordonnées ont été utilisées pour vous piéger.

Si vous avez fourni des renseignements personnels ou financiers :

Nous vous suggérons de communiquer sans délai avec :

- S'il y a lieu, l'entreprise ou l'organisation dont l'image ou les coordonnées ont été utilisées pour vous piéger.
- Le Centre antifraude du Canada : 1 888 495-8501
- Votre institution financière
- Les agences d'évaluation du crédit pour inscrire une alerte à votre dossier
    - Équifax Canada : 1 800 465-7166
    - TransUnion Canada : 1 877 525-3823
- Le poste de police local près de chez vous.

Victime d'un vol de données ?

Nous vous suggérons d'avertir sans délai :

- Votre institution financière
- Le poste de police local près de chez vous
- Les agences d'évaluation du crédit : Equifax et TransUnion
- Les organismes émetteurs de vos pièces d'identité comme:
    - Carte d'assurance-maladie
    - Permis de conduire
    - Certificat de naissance
    - Numéro d'assurance sociale
    - Passeport
    - Certificat de citoyenneté
    - Certificat de statut d'Indien
    - Carte d'identité de la sécurité de la vieillesse.
- Votre fournisseur de services (télécommunications-électricité-gaz, etc.)
- Poste Canada
- Revenu Québec
- L'Agence du revenu du Canada
- Services Canada
- Le Centre antifraude du Canada

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE
Lanaudière

Dénoncer la fraude

Trop souvent, les gens n'osent pas dénoncer par honte ou simplement parce qu'ils pensent que d'autres l'auront fait avant eux. Cependant, selon le Centre antifraude du Canada, nous avons tous intérêt à dénoncer la fraude, quelle que soit la forme.

Premièrement, pour que les organismes d'application de la loi puissent lutter contre la fraude et la cybercriminalité, il est essentiel que les personnes qui en sont témoins, ou victimes, la signalent. Une enquête pourra être faite sur les incidents, grâce aux dénonciations reçues.

Raisons de signaler la fraude au Centre antifraude du Canada :

- L'information pourrait permettre d'établir un lien entre plusieurs crimes commis au Canada et à l'étranger.
- L'information pourrait aider à faire avancer ou à mener à bien une enquête.
- Les signalements font état des tendances de la criminalité et permettent d'effectuer des prévisions de la criminalité.
- Les signalements permettent aux organismes d'application de la loi, aux secteurs public et privé, aux milieux universitaires, etc., d'en apprendre davantage sur les crimes et de contribuer aux efforts de prévention et de sensibilisation.

N'oubliez pas, c'est en s'aidant collectivement qu'on se protège mutuellement !

Dénoncer une fraude ou une activité criminelle de manière anonyme

Montréal : Info-Crime 514 393-1133
www.infocrimemontreal.ca

Ailleurs au Québec : Échec au crime, 1 800 711-1800
www.echecaucrime.com