

Intervenant en consommation

L'ACEF Lanaudière offre une opportunité d'emploi à une personne polyvalente et dynamique. L'intervenant travaille sur divers aspects de la consommation : défense des droits, pouvoir des consommateurs, impacts sur l'environnement, consommation durable, etc. Dans le cadre du service d'aide aux consommateurs, la personne est chargée d'analyser avec professionnalisme et empathie l'ensemble de la problématique du consommateur. Elle favorise l'autonomie du consommateur dans sa démarche de recherche de solutions en respectant ses décisions et priorités et en lui offrant de l'information personnalisée et un accompagnement au besoin. La personne développe aussi des outils et anime des activités d'information et de sensibilisation. La personne participe à d'autres activités de représentation dans les domaines d'expertise de l'organisme.

Principales tâches et responsabilités

- Répondre aux demandes d'information en consommation et au service de première ligne
- Assurer le suivi des dossiers en consommation et accompagner les personnes s'il y a lieu
- Préparer et animer des activités auprès de diverses clientèles
- Développer des outils d'intervention individuelle et de groupe
- Développer des contacts avec les ressources et partenaires du milieu
- Être à l'affût des problématiques de consommation dans la région lanauoise
- Participer à la réalisation de projets ou d'événements ponctuels
- Participer à des activités de représentation régionales
- Participer au comité Protection du consommateur d'Union des consommateurs
- Accomplir toute autre tâche connexe et complémentaire à l'exercice de ses fonctions

Compétences et qualités requises

Diplôme d'études collégiales ou universitaires dans un domaine pertinent

Adhésion aux valeurs de l'organisme

Intérêt pour la défense des droits et pour les enjeux politiques et sociaux

Autonomie, initiative et rigueur intellectuelle

Aptitudes pour la communication et l'animation

Maîtrise du français oral et écrit

Capacité à travailler en équipe

Connaissance du milieu communautaire

Connaissance des logiciels de bureautique

Conditions

35 heures / semaine (de soir à l'occasion)

Salaire horaire de 21,01 \$ et avantages sociaux

Être titulaire d'un permis de conduire valide

Être en mesure de se déplacer dans la région de Lanaudière

Entrée en fonction : immédiate

Dans le respect des mesures de santé publique

Faire parvenir votre curriculum vitae au plus tard à 12h le 14 octobre 2022 à l'attention du comité de sélection par courriel à direction@aceflanaudiere.ca ou par télécopieur au 450 759-8749. Seules les personnes retenues en entrevue seront contactées.