



Los 3 tipos de garantías sobre la compra de un bien

1. Garantía Legal: Gratuita

Prevea que el bien debe poder servir para el uso al cual es normalmente destinado durante un tiempo razonable. Se aplica automáticamente al momento de la compra del bien .

2. Garantía convencional: Gratuita

También llamada garantía del fabricante o del comerciante. Ofrecida por el comerciante o el fabricante del bien.

Avec la participation financière

Office
de la protection
du consommateur

Québec 

3. Garantía suplementaria: Pagada

Prevea la reparación, el remplazo o un reembolso en caso de defecto. Prolonga la duración de la garantía del fabricante o agrega una protección adicional.

ATENCION:

Asegúrate de comprender bien de los costos asociados y lo que está cubierto por la garantía. El comerciante debe obligatoriamente informarte sobre las otras garantías antes de proponer la garantía suplementaria.