

Politique d'exactitude des prix

Elle s'applique dans les commerces qui **affichent les prix ailleurs que sur les articles** (ex. : sur les tablettes) et qui utilisent un **lecteur optique** à la caisse.

Elle prévoit ce dédommagement si le **prix lu à la caisse est plus élevé que le prix annoncé** en magasin, dans une circulaire ou une publicité, etc. :

ARTICLE DE 15 \$ OU MOINS > GRATUIT

ARTICLE DE PLUS DE 15 \$ > RABAIS DE 15 \$ sur le prix annoncé

Votre
gouvernement

Québec

GRATUITÉ OU RABAIS NON APPLICABLE DANS CERTAINS CAS. EX. :

- > **Vêtement**
- > **Article sans code-barres** (ex. : trop petit, en vrac)
- > **Médicament** vendu exclusivement en pharmacie
- > **Lait de vache et alcool à l'épicerie ou au dépanneur**, si la Politique fait baisser le prix sous celui fixé par la loi
- > Étiquette de prix indiquant la date d'un **solde terminé** ou **décrivant un autre article**
- > **Mauvais code-barres** lu à la caisse (pas celui de l'article acheté)
- > **Articles identiques** : gratuité ou rabais applicable sur un seul article

Office
de la protection
du consommateur

Québec

QUESTION OU PLAINTE

- > QUEBEC.CA/POLITIQUE-PRIX
- > 1 888 672-2556