



Las compras en línea

LO QUE ES NECESARIO SABER

¡Si tienes tu domicilio en Quebec y realizas compras a comerciantes situados en el exterior de Quebec, la ley de protección al consumidor aplica!

Puedes anular la compra y recibir la devolución del dinero si:

- No has recibido el artículo en los primeros 30 días después de la fecha prevista en el contrato;
- No hay ninguna fecha de entrega indicada en el contrato y no recibiste el artículo en los primeros 30 días después de la fecha de compra;
- Recibiste el artículo, pero no es conforme a lo que tú pediste.

Avec la participation financière

Office
de la protection
du consommateur

Québec



**Debes notificar al
comerciante, él
tiene 15 días para
reembolsarte.**



¿Sabías que...?

Si cambias de idea con relación a tu compra, el comerciante no tiene la obligación de devolverte el dinero. Solo si está previsto en el contrato de venta. ¡Lee bien la política de cambios y devoluciones de dinero antes de confirmar tu compra!

¿Tienes derecho a la devolución del dinero, pero el comerciante no lo hizo? Puedes hacer una solicitud de la devolución del dinero al emisor de la tarjeta de crédito con la cual pagaste la compra. El dinero será reembolsado directamente a tu tarjeta de crédito !

Atención:

Solo tienes 60 días para hacer la solicitud y debes respetar algunos criterios. ¡Infórmate

450 756-1333 ou 1 866 414-1333
info@aceflanaudiere.ca
www.aceflanaudiere.ca



Lanaudière