



Exactitud de precios

La Política de Exactitud de Precios se aplica en las tiendas que muestran el precio de los artículos sólo en los estantes en lugar de en cada producto y que utilizan un escáner óptico en la caja.

Si el precio cobrado en la caja es superior al precio expuesto en la tienda:

- puede solicitar que el artículo le sea dado gratuitamente si su valor es igual o inferior a 15 \$;
- si el artículo cuesta más de 15 \$, puede solicitar un descuento de 15 \$ sobre el precio indicado en la tienda.

Puede hacer que le apliquen la política directamente en la tienda. Sólo tiene que pedirlo. ¿Se da cuenta del error luego? Puede volver a la tienda para reclamar la devolución de su dinero.

Avec la participation financière

**Office
de la protection
du consommateur**

Québec



La Política de Exactitud de Precios no se aplica si:

- el precio registrado en la caja es inferior al precio indicado en la tienda;
- el código de barras escaneado en la caja no es el del artículo comprado;
- el artículo está colocado junto a una etiqueta que describe otro artículo;
- la fecha de caducidad de la etiqueta indica que la promoción ha finalizado;
- usted compra una prenda de vestir, un artículo sin código de barras (por ejemplo, fruta a granel), leche de vaca, determinados medicamentos o alcohol en un establecimiento distinto de la Société des alcools du Québec (SAQ);
- usted compra varios artículos idénticos (la política se aplica a un solo artículo).

450 756-1333 ou 1 866 414-1333

info@aceflanaudiere.ca

www.aceflanaudiere.ca



Lanaudière